



Formulaire de service

Afin de pouvoir traiter votre retour/réclamation, veuillez remplir ce document dans son intégralité et envoyer l'article défectueux à l'adresse suivante :

THOMAS SABO GmbH & Co. KG

E-Commerce / Returns

Silberstrasse 1

91207 Lauf

Allemagne

Numéro de client : _____

Numéro de commande : _____

	Numéro de l'article	Longueur / taille	Quantité	Description de l'article	défaut
1					
2					
3					

1. Article déchiré	2. Perte de pierres	3. terni / décoloré	4. déformé
5. Fermeture défectueuse	6. Dorure défectueuse	7. autre :	

Adresse de livraison pour l'article réparé / échangé :

Nom :		Numéro de client :	
Rue :		Numéro de rue :	
Code postal :		Ville :	
E-Mail :			

Remarques : _____

Par la présente, je confirme l'exactitude des données d'adresse susmentionnées à des fins de traitement du service.

Date

Signature du client

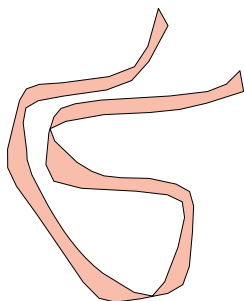
Thomas Sabo

LA BONNE

longueur de bracelet

Déterminer la taille

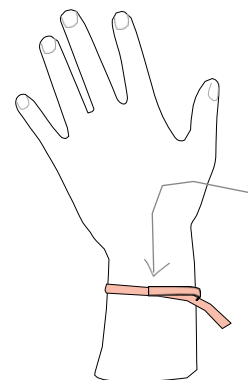
1.



Pour tous les bracelets, THOMAS SABO indique aussi la circonférence intérieure en centimètres dans le champ de sélection de la taille qui figure sur la page de l'article sélectionné. Exemple : L15 (15,00 cm); L19v (14,00 - 19,00 cm). Cette circonférence intérieure correspond au tour de poignet.

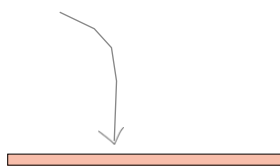
2.

Pour mesurer votre tour de poignet afin de connaître votre taille de bracelet, munissez-vous tout simplement d'un mètre ruban, à défaut d'une ficelle. Enroulez la ficelle (ou le mètre ruban) autour du poignet. Marquez les extrémités de la ficelle.



3.

Mesurez ensuite le bout de ficelle ainsi marqué à l'aide d'une règle, la valeur relevée en centimètres correspond à votre tour de poignet.



** Veuillez noter que les changements de taille peuvent entraîner d'éventuelles différences de taille.*